

Pełnomocnicy, opiekunowie prawni bądź kuratorzy osób zadłużonych

Administrator Danych Osobowych:

W przypadku usług świadczonych przez Getback S.A. na rzecz Klientów zewnętrznych działamy wyłącznie jako podmiot przetwarzający (Procesor) działając na podstawie pisemnej umowy w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO oraz art. 95 i 734 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, zarządzając wierzytelnościami i powiązanyymi z nimi danymi osobowymi na polecenie naszych Klientów (Administratorów Danych Osobowych) będących głównie Funduszami inwestycyjnymi inwestującymi w wierzytelności nabywane od wierzycieli pierwotnych. Informacja o aktualnym Administratorze Danych Osobowych, znajduje się zawsze w korespondencji windykacyjnej kierowanej z Getback S.A. do osób zadłużonych, w sprawie których się z nami kontaktujesz. W innych przypadkach, takich jak procesy windykacyjne na rachunek własny Getback S.A. z siedzibą przy ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa przetwarza dane osobowe jako autonomiczny Administrator Danych Osobowych. Getback S.A. respektuje prywatność wszystkich osób, których dane przetwarza, niezależnie od tego czy przetwarza dane osobowe we własnym zakresie, czy w imieniu innych podmiotów.

Inspektor Danych Osobowych:

Każdy z Administratorów wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących w związku z tym praw. Zapytania można kierować na adres Getback S.A., ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa lub na skrzynkę poczty elektronicznej kow_iod@getbacksa.pl lub reklamacje@getbacksa.pl.

Inspektorem Ochrony Danych w Getback S.A. jest Radosław Biaduń, z którym można się kontaktować listownie pod podanym powyżej adresem pocztowym lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres kow_iod@getbacksa.pl.

Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe pełnomocników, opiekunów prawnych bądź kuratorów osób zadłużonych przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratorów Danych Osobowych związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu prowadzonych przez nich działalności gospodarczych, a także w celu zarządzania sekurytyzowanymi wierzytelnościami na rzecz funduszy inwestycyjnych, które to cele znajdują uzasadnienie w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO zgodnie z opinią 6/2014 Grupy Roboczej Art. 29 w sprawie pojęcia prawnie uzasadnionych interesów Administratorów Danych Osobowych oraz art. 6. ust. 1 pkt. c) RODO w nawiązaniu do art. 193 Ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi. Dane osobowe pełnomocników, opiekunów prawnych bądź kuratorów osób zadłużonych mogą być również przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO w celu realizacji obowiązków nałożonych na Getback S.A. przez przepisy prawa, np.: Ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub Ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Przetwarzane przez Spółkę dane osobowe są także niezbędne dla obrony ewentualnych roszczeń prawnych. Wykorzystujemy dane osobowe także w celu zapewnienia dobrych praktyk windykacyjnych, np. poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych i identyfikację rozmów prowadzonych niezgodnie z przyjętymi przez Getback S.A. standardami.

Jakie dane przetwarzamy:

Jak już wyjaśniliśmy w podstawowych pojęciach, danymi osobowymi są informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). W przypadku pełnomocników, kuratorów lub opiekunów prawnych możemy przetwarzać m.in. dane identyfikacyjne, np.: imię i nazwisko,

numeryczne dane identyfikacyjne takie jak m.in.: PESEL, NIP, REGON, numer i seria dowodu osobistego, dane kontaktowe np. numer telefonu, dane adresowe jak np. adres email, adres do korespondencji, adres zamieszkania.

Powierzenie lub udostępnianie danych osobowych:

Zgodnie z przepisami prawa i zawsze na podstawie pisemnej umowy w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO powierzamy dane osobowe naszym dostawcom, zajmujących się wsparciem windykacji należności, świadczeniem usługi skanowania, archiwizowania i niszczenia dokumentów, obsługą wydruków masowych, wzbogacaniem baz danych dostarczaniem usługi IT, świadczeniem usług doradczych, audytowych, księgowych, pocztowych i kurierskich, jak również biegłym rewidentom w związku z audytem.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom zobowiązanym lub uprawnionym do sprawowania nadzoru nad działalnością Administratora Danych Osobowych oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa a dotyczących np.: przeciwdziałaniu, monitorowaniu i dokumentowaniu przypadków oszustw, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz innych przestępstw, a także z uwagi na obowiązki wobec organów podatkowych na żądanie lub w trakcie kontroli przeprowadzanej przez te podmioty.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe w Getback S.A. są przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone i celów wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe pełnomocników, opiekunów prawnych bądź kuratorów osób będą przetwarzane przez Getback S.A. przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu wierzyciela, będącego jednocześnie Administratorem Danych Osobowych, tj. najczęściej do czasu zaspokojenia jego roszczeń, a po ich zaspokojeniu przez okres wyznaczony okresem przedawnienia roszczeń, przepisami skarbowymi lub innymi przepisami prawa obligującymi do przetwarzania danych po okresie obsługi wierzyciela.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą i jak można z nich skorzystać.

Zgodnie z przepisami RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo:

- Prawo dostępu - każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane w Getback S.A., jest uprawniona do uzyskania informacji o swoich danych osobowych, w tym informacji o tym:
 - Jaki jest cel przetwarzania?
 - Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane?
 - Komu przekazywane są dane osobowe?
 - Jak długo dane osobowe będą przechowywane?
 - Jakie inne prawa przysługują jej w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Klauzula informacyjna

- Skąd zostały pozyskane dane osobowe?
- Czy przetwarzanie danych osobowych obejmuje automatyczne podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)?
- Więcej informacji na temat prawa dostępu do danych można odnaleźć w art. 15 RODO.
- Prawo do sprostowania danych - jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Getback S.A. są nieprawidłowe lub niekompletne to osoba, której dane dotyczą może żądać ich poprawienia lub uzupełnienia. Więcej informacji na temat prawa do sprostowania danych można odnaleźć w art. 16 RODO.
- Prawo do usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”) - jeżeli okaże się, że w Getback S.A. przetwarzane są dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, np. dłużej niż to konieczne to osoba, której dane dotyczą może wnieść o usunięcie tych danych. Więcej informacji na temat prawa do usunięcia danych można odnaleźć w art. 17 RODO.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – z ważnych przyczyn, np. kwestionowanie legalności przetwarzania danych osobowych osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych. Ograniczenie może polegać np.: na wstrzymaniu aktywnego przetwarzania danych osobowych do czasu rozstrzygnięcia wniosku osoby, której dane dotyczą. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 18 RODO.
- Prawo do przenoszenia danych - jeżeli w Getback S.A. przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej z Getback S.A. umowy to osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania, aby jej dane osobowe zostały przekazane do innego podmiotu. Należy pamiętać, że to uprawnienie może być realizowane przez osobę fizyczną wobec Administratora Danych Osobowych, a nie w każdym przypadku Getback S.A. nim jest. Więcej informacji na temat prawa do przenoszenia danych można odnaleźć w art. 20 RODO.
- Prawo do sprzeciwu – jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że Administrator Danych Osobowych nie ma prawa przetwarzać jej danych osobowych, może wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji wolno nam kontynuować ich przetwarzanie tylko wówczas, jeżeli potrafimy wykazać, że dalsze przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych jest nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Jednak zawsze Administrator Danych Osobowych może przetwarzać dane osobowe, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 21 RODO.

Wnoszenie skarg i składanie wniosków

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto osoba, której dane dotyczą może zgłosić nam swoje żądanie dotyczące danych osobowych za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: kow_iod@getbacksa.pl lub reklamacje@getbacksa.pl,
- poczty tradycyjnej: Getback S.A., ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa.

Od kogo możemy otrzymywać dane osobowe?

W przypadku danych przetwarzanych w celach dochodzenia wiarytelności najczęściej pozyskujemy je od Administratorów Danych Osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO lub od pierwotnego wierzyciela na podstawie umów przelewu wiarytelności albo bezpośrednio od Podmiotu danych wskutek zgłoszenia zaangażowania w sprawie wiarytelności.

Klauzula informacyjna

Podanie danych osobowych pełnomocników, opiekunów prawnych i kuratorów jest dobrowolne, ale w związku z jakimś przetwarzaniem wskazanych danych osobowych następuje w celu obsługi sprawy, następnym niepodaniem ich będzie brak możliwości obsługi sprawy z powodu braku możliwości prawidłowej weryfikacji.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zbiory danych osobowych przetwarzane przez Getback nie są przetwarzane tylko w sposób zautomatyzowany, wywołujący dla osób, których dane znajdują się w zbiorach skutki prawne lub w podobny lub istotny sposób wpływających na nie. Zgodnie z rekomendacjami Grupy Roboczej Art. 29 za decyzje istotnie wpływające na osobę fizyczną uważa się także decyzje odnoszące się do sytuacji finansowej. W Getback za każdym działaniem mającym wpływ na sytuację osoby fizycznej stoi człowiek, który niezależnie i obiektywnie oceni każdy przypadek.