

Osoba niewymienioną w powyższej liście

Administrator Danych Osobowych:

Administratorem danych jest Getback S.A., z siedzibą przy ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa.

Z Administratorem możesz skontaktować się bezpośrednio w siedzibie Spółki lub kierując zapytanie na wyżej wskazany adres.

Inspektor Danych Osobowych:

Inspektorem Ochrony Danych w Getback S.A. jest Radosław Biaduń, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących w związku z tym praw. Zapytania można kierować na adres Getback S.A., ul. Rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa lub na skrzynkę poczty elektronicznej kow_iod@getbacksa.pl.

Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych:

Getback S.A. gromadzi i przetwarza dane osobowe w zależności od kontekstu kontaktu m.in. na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit f) RODO prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych w celu kontaktu z osobą, której dane dotyczą.
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Jakie dane przetwarzamy:

Jak już wyjaśniliśmy w podstawowych pojęciach, danymi osobowymi są informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Tym samym w zależności od kanału jakim się z nami kontaktujesz oraz jakie dane nam wskażesz możemy przetwarzać m.in. następujące dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak numer telefonu, dane adresowe: np.: adres e-mail oraz adres do korespondencji, adres zamieszkania.

Powierzanie lub udostępnianie danych osobowych

Zgodnie z przepisami prawa i zawsze na podstawie pisemnej umowy w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO powierzamy dane osobowe naszym dostawcom, zajmujących się wsparciem windykacji należności, świadczeniem usługi skanowania, archiwizowania i niszczenia dokumentów, obsługą wydruków masowych, wzbogacaniem baz danych dostarczaniem usługi IT, świadczeniem usług doradczych, audytowych, księgowych, pocztowych i kurierskich, jak również biegłym rewidentom w związku z audytem.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom zobowiązanym lub uprawnionym do sprawowania nadzoru nad działalnością Administratora Danych Osobowych oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa a dotyczących np.: przeciwdziałaniu, monitorowaniu i dokumentowaniu przypadków oszustw, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz innych przestępstw, a także z uwagi na obowiązki wobec organów podatkowych na żądanie lub w trakcie kontroli przeprowadzanej przez te podmioty.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych lub zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe w Getback S.A. są przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone i celów wynikających z przepisów prawa. Najczęściej będzie to okres uzależniony od okresu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów ogólnych lub szczególnych dotyczących przepisów RODO. W przypadku niezamierzonego kontaktu dane mogą być usunięte na wniosek osoby, której dane dotyczą w najbliższym możliwym czasie po wygaśnięciu celu dla którego dane są przetwarzane.

Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą i jak można z nich skorzystać.

Zgodnie z przepisami RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo:

- Prawo dostępu - każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane w Getback S.A., jest uprawniona do uzyskania informacji o swoich danych osobowych, w tym informacji o tym:
 - Jaki jest cel przetwarzania?
 - Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane?
 - Komu przekazywane są dane osobowe?
 - Jak długo dane osobowe będą przechowywane?
 - Jakie inne prawa przysługują jej w związku z przetwarzaniem danych osobowych?
 - Skąd zostały pozyskane dane osobowe?
 - Czy przetwarzanie danych osobowych obejmuje automatyczne podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)?
 - Więcej informacji na temat prawa dostępu do danych można odnaleźć w art. 15 RODO.
- Prawo do sprostowania danych - jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Getback S.A. są nieprawidłowe lub niekompletne to osoba, której dane dotyczą może żądać ich poprawienia lub uzupełnienia. Więcej informacji na temat prawa do sprostowania danych można odnaleźć w art. 16 RODO.
- Prawo do usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”) - jeżeli okaże się, że w Getback S.A. przetwarzane są dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, np. dłużej niż to konieczne to osoba, której dane dotyczą może wnieść o usunięcie tych danych. Więcej informacji na temat prawa do usunięcia danych można odnaleźć w art. 17 RODO.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – z ważnych przyczyn, np. kwestionowanie legalności przetwarzania danych osobowych osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych. Ograniczenie może polegać np.: na wstrzymaniu aktywnego przetwarzania danych osobowych do czasu rozstrzygnięcia wniosku osoby, której dane dotyczą. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 18 RODO.
- Prawo do przenoszenia danych - jeżeli w Getback S.A. przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej z Getback S.A. umowy to osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania, aby jej dane osobowe zostały przekazane do innego podmiotu. Należy pamiętać, że to uprawnienie może być

realizowane przez osobę fizyczną wobec Administratora Danych Osobowych, a nie w każdym przypadku Getback S.A. nim jest. Więcej informacji na temat prawa do przenoszenia danych można odnaleźć w art. 20 RODO.

- Prawo do sprzeciwu – jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że Administrator Danych Osobowych nie ma prawa przetwarzać jej danych osobowych, może wnieść sprzeciw. W takiej sytuacji wolno nam kontynuować ich przetwarzanie tylko wówczas, jeżeli potrafimy wykazać, że dalsze przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych jest nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Jednak zawsze Administrator Danych Osobowych może przetwarzać dane osobowe, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Więcej informacji na temat prawa do ograniczenia przetwarzania danych można odnaleźć w art. 21 RODO.

Wnoszenie skarg i składanie wniosków

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ponadto osoba, której dane dotyczą może zgłosić nam swoje żądanie dotyczące danych osobowych za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej: kow_iod@getbacksa.pl lub reklamacje@getbacksa.pl,
- poczty tradycyjnej: Getback S.A., ul. rtm. Witolda Pileckiego 63, 02-781 Warszawa.

Od kogo możemy otrzymywać dane osobowe?

Co do zasady dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą wskutek podjętych przez nią różnego rodzaju aktywności, np.: zmierzających do nawiązania kontaktu z Administratorem Danych Osobowych, poprzez kanały komunikacji dostępne np.: na stronie WWW Getback S.A.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Zbiory danych osobowych przetwarzane przez Getback nie są przetwarzane tylko w sposób zautomatyzowany, wywołujący dla osób, których dane znajdują się w zbiorach skutki prawne lub w podobny lub istotny sposób wpływających na nie. Zgodnie z rekomendacjami Grupy Roboczej Art. 29 za decyzje istotnie wpływające na osobę fizyczną uważa się także decyzje odnoszące się do sytuacji finansowej. W Getback za każdym działaniem mającym wpływ na sytuację osoby fizycznej stoi człowiek, który niezależnie i obiektywnie oceni każdy przypadek.